



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ มหาวิทยาลัยราชภัฏอุดรธานี

ที่

วันที่ ๘ เมษายน ๒๕๖๕

เรื่อง รายงานสรุปผลการดำเนินการเรื่องร้องเรียนทั่วไปและเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ
ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๕

เรียน อธิการบดี

ตามที่ มหาวิทยาลัยราชภัฏอุดรธานี ได้รับเรื่องร้องเรียนผ่านสายตรงอธิการบดี มหาวิทยาลัยราชภัฏอุดรธานี โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อเป็นช่องทางหนึ่งที่ประชาชนหรือนักศึกษาสามารถมีส่วนร่วมในการแสดงความคิดเห็น การสะท้อนปัญหาความต้องการความเดือดร้อนต่างๆ ที่ได้รับ ตลอดจนเพื่อร่วมตรวจสอบความถูกต้องและความโปร่งใสของมหาวิทยาลัยราชภัฏอุดรธานี ในการดำเนินงานบริการต่างๆ ในมหาวิทยาลัยราชภัฏอุดรธานี ที่เกี่ยวข้องกับขั้นตอนการปฏิบัติงานมหาวิทยาลัยราชภัฏอุดรธานี จึงขอสรุปผลการดำเนินการเรื่องร้องเรียนทั่วไปเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ เพื่อให้ประชาชนได้รับทราบการดำเนินการเรื่องร้องทุกข์ของมหาวิทยาลัยราชภัฏอุดรธานี รายละเอียดปรากฏตามเอกสารแนบท้ายบันทึกข้อความฉบับนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ


(นางวฤทธน์ ตูลย์ณวัฒน์)
ผู้ช่วยอธิการบดี

ทกน 
อธิการบดี

81๕๖ ๒๕๖๕

สรุปผลการดำเนินการเรื่องร้องเรียน

๑. คำนิยาม

เรื่องร้องเรียนทั่วไป หมายถึง เรื่องร้องเรียนที่เกี่ยวกับการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ภายในหน่วยงาน

เรื่องร้องเรียนด้านการทุจริตและประพฤติมิชอบ หมายถึง การกระทำอย่างใดอย่างหนึ่งดังนี้

(๑) การปฏิบัติหรือละเว้นการปฏิบัติอย่างใดในตำแหน่งหรือหน้าที่เพื่อแสวงหาประโยชน์ที่มิควรได้โดยชอบสำหรับตนเองหรือผู้อื่น

(๒) การปฏิบัติหรือละเว้นการปฏิบัติอย่างใดในพฤติการณ์ที่อาจทำให้ผู้อื่นเชื่อว่ามีตำแหน่งหรือหน้าที่ซึ่งตนมิได้มีตำแหน่งหรือหน้าที่นั้น เพื่อแสวงหาประโยชน์ที่มิควรได้โดยชอบสำหรับตนเองหรือผู้อื่น

(๓) การใช้อำนาจในตำแหน่งหรือหน้าที่เพื่อแสวงหาประโยชน์ที่มิควรได้โดยชอบสำหรับตนเองหรือผู้อื่น หรือ

(๔) การกระทำอันเป็นความผิดต่อตำแหน่งหน้าที่ราชการ หรือการกระทำความผิดต่อตำแหน่งหน้าที่ในการยุติธรรมตามประมวล กฎหมายอาญาหรือตามกฎหมายอื่น

ประพฤติมิชอบ หมายถึง การใช้อำนาจในตำแหน่งหรือหน้าที่อันเป็นการฝ่าฝืนกฎหมาย ระเบียบ คำสั่งหรือมติคณะรัฐมนตรีที่มุ่งหมายจะควบคุมดูแลการรับ การเก็บรักษา หรือการใช้เงินหรือทรัพย์สินของแผ่นดิน

๒. สรุปผลการดำเนินการเรื่องร้องเรียน

การดำเนินการจัดการข้อร้องเรียนผ่านสายตรงอธิการบดี ตั้งแต่วันที่ ๑ ตุลาคม ๒๕๖๔ ถึง วันที่ ๓๐ เมษายน ๒๕๖๕ สรุปข้อมูลได้ดังนี้

๑. เรื่องร้องเรียนด้านการทุจริตและประพฤติมิชอบ

- ไม่มี -

๒. เรื่องร้องเรียนทั่วไป

๒.๑ ประเภทผู้ร้องเรียน แบ่งเป็น ๒ ประเภท คือ

๒.๑.๑ นักศึกษา จำนวน ๖ ราย

๒.๑.๒ บุคคลภายนอก จำนวน - ราย

๓. ประเด็นการร้องเรียน

ส่วนใหญ่เป็นเรื่องปรับปรุงระบบการออกเกรดให้มีความรวดเร็ว การติดตามอาจารย์ประจำวิชาส่งเกรดตามกำหนด การปรับปรุงระบบ Internet ให้มีความเร็วเหมาะสมกับการเรียนออนไลน์ การแก้กิจกรรมของนักศึกษาและเรื่องการขอจบการศึกษาของนักศึกษา

๔. การจัดการข้อร้องเรียน มีการจัดการโดยแบ่งเป็น ๒ กรณี ดังนี้

๔.๑ กรณี เรื่องที่เป็นปัญหาเล็กน้อย ซึ่งสามารถอธิบายให้แก่ผู้ร้องเรียนเข้าใจได้ หรือจัดการแก้ปัญหาแก่ผู้ร้องเรียนได้โดยทันที เช่น กรณี สภาพห้องเรียนไม่เอื้ออำนวยกับการเรียนการสอน อุปกรณ์/สื่อการเรียนการสอนภายในห้องเรียนมีความชำรุด

๔.๒ กรณีเรื่องที่เป็นปัญหารุนแรง ก็จะนำเข้าสู่กระบวนการ ดังนี้

๔.๒.๑ ประสานหน่วยงานที่รับผิดชอบดำเนินการตรวจสอบข้อเท็จจริง

๔.๒.๒ แจ้งผลให้ศูนย์รับเรื่องร้องเรียนมหาวิทยาลัยทราบ (ภายใน ๑๕ วัน)

๔.๒.๓ สรุปผลการดำเนินการเกี่ยวกับข้อร้องเรียนและรวบรวมส่งให้คณะกรรมการรับและบริหารข้อร้องเรียนพิจารณา

แบบสรุปผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๕
ของมหาวิทยาลัยราชภัฏอุดรธานี อำเภอเมือง จังหวัดอุดรธานี

วัน/เดือน/ปี	ผู้ร้องเรียน	ประเด็นร้องเรียน	จำนวนผู้ร้องเรียน	มอบหมาย	ผลการดำเนินงาน
๑๙ พ.ย. ๖๔	นักศึกษา	การอนุมัติจบการศึกษา	๑	ผู้อำนวยการสำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน	สำนักส่งเสริมฯ ได้ดำเนินการติดตามและดำเนินการเรียบร้อยแล้ว
๑๙ พ.ย. ๖๔	นักศึกษา	การอนุมัติจบการศึกษา	๑	ผู้อำนวยการสำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน	สำนักส่งเสริมฯ ได้ดำเนินการติดตามและดำเนินการเรียบร้อยแล้ว
๓ ม.ค. ๖๕	นักศึกษา	ขอให้อาจารย์ประจำวิชา ส่งเกรด	๑	คณะวิทยาศาสตร์	คณะวิทยาศาสตร์ได้ดำเนินการติดตามทวงถามกับอาจารย์ประจำวิชาแล้ว
๒๓ มี.ค. ๖๕	นักศึกษา	การแก้งกิจกรรมของนักศึกษา	๑	กองพัฒนานักศึกษา	อยู่ระหว่าง การตรวจสอบข้อเท็จจริง

๒๖ มี.ค. ๖๕	นักศึกษา	ระบบ Internet ของหอพัก นักศึกษา	๑	ผู้อำนวยการสำนัก วิทยบริการและเทคโนโลยี สารสนเทศ	สำนักวิทยบริการฯ ได้ดำเนินการ ตรวจสอบและปรับปรุง ระบบ Internet แล้ว
๓๐ มี.ค. ๖๕	นักศึกษา	การขออนุมัติสำเร็จ การศึกษา	๑	ผู้อำนวยการสำนักส่งเสริม วิชาการและงานทะเบียน	อยู่ระหว่าง การ ตรวจสอบข้อเท็จจริง เพื่อหาแนวทางการ แก้ไขปัญหาดังกล่าว